

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник отдела культуры и молодежной  
 политики Администрации муниципального  
 образования «Муниципальный округ  
 Кизнерский район Удмуртской Республики»

И.Н. Асанова  
 « 15 » \_\_\_\_\_ 2023 г.




**П Л А Н**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>  
 на 2023 год

Муниципального учреждения культуры «Кизнерская межпоселенческая центральная районная библиотека»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Отсутствуют результаты Независимой оценке качества условий оказания услуг (НОК) на информационных стендах.	На стенде «Вас приветствует библиотека» добавить информацию о результатах НОК	До 1 марта 2023 года	Колзина Е.В., директор МУК «Кизнерская МЦРБ»	На стенде «Вас приветствует библиотека» размещена информация о результатах Независимой оценки качества условий оказания услуг МУК «Кизнерская МЦРБ»	24 февраля 2023 г.

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре.

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" дублируются на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

					На официальном сайте МУК «Кизнерская МЦРБ» имеется ссылка для ознакомления с результатами Независимой оценки качества условий оказания услуг МУК «Кизнерская МЦРБ» <a href="http://www.library-kizner.ru/?page_id=10904">http://www.library-kizner.ru/?page_id=10904</a>	17 января 2023 г.
2.	На официальном сайте учреждения отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте МУК «Кизнерская МЦРБ» обеспечить наличие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг. Выделить раздел «Часто задаваемые вопросы».	До 1 апреля 2023 года	Колзина Е.В., директор МУК «Кизнерская МЦРБ»	На официальном сайте МУК «Кизнерская МЦРБ» выделен раздел «Часто задаваемые вопросы»  <a href="http://www.library-kizner.ru/?page_id=15553">http://www.library-kizner.ru/?page_id=15553</a>	27 февраля 2023 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Отсутствуют оборудование входных групп пандусами	Входная группа здания МУК «МРДК «Зори Кизнера», в котором находится МУК «Кизнерская МЦРБ» оборудована пандусами на первый этаж. Для пользователей с ОВЗ, при входе в здание Дворца культуры «Зори Кизнера» установлена кнопка вызова для библиотечно -информационного обслуживания всех категорий	До 1 мая 2023 г.	Колзина Е.В., директор МУК «Кизнерская МЦРБ»	Районной детской библиотекой выигран проект по инициативному бюджетированию «Без границ» по организации летнего досуга детей с ОВЗ «Солнечное	

		<p>пользователей. Проводить мероприятия для лиц с ОВЗ на 1 этаже Дворца культуры «Зори Кизнера» в кабинетах Центра возможностей «Открытая дверь» по согласованию с руководителем Ивановой Л.А. и по желанию посетителей.</p>			<p>книгОлето» (209 092,00 руб.) В рамках реализации этого проекта мероприятия будут проходить на открытом воздухе и при неблагоприятных погодных условиях в фойе РДК «Зори Кизнера».</p> <p>В библиотеках МУК «Кизнерская МЦРБ» предоставляется услуга «Книгоношество» для людей с ОВЗ, не имеющих возможности посещать близлежащую библиотеку по ряду причин</p>	
2.	Отсутствие выделенных стоянок			Колзина Е.В., директор МУК «Кизнерская МЦРБ»	На прилегающей территории выделено 1 место для стоянок автотранспортных средств лиц с ОВЗ	С момента постройки РДК в 2009 году.
3	Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Совместно с Администрацией Кизнерского района рассмотреть возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	3-4 квартал 2023 год	Колзина Е.В., директор МУК «Кизнерская МЦРБ»		
4.	Отсутствуют сменные	Совместно с Администрацией	3-4 квартал 2023 год	Колзина Е.В., директор МУК		



	кресла-коляски	Кизнерского района рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок		«Кизнерская МЦРБ»		
5.	Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	Решить вопрос по специально оборудованному санитарно-гигиеническому помещению на 1 этаже МУК «Кизнерский МРДК «Зори Кизнера»».	3-4 квартал 2023 год	Колзина Е.В., директор МУК «Кизнерская МЦРБ»		
6.	Отсутствуют дублированные надписи, знаки и другая текстовая и графическая информация знаками, выполненными шрифтом Брайля	Активизировать работу центральной районной библиотеки с Региональным центром организации библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих граждан для получения специальной литературы для слабовидящих. Оформить специальный стеллаж - выставку «Книга видимая, осязаемая, слышимая», на которой расположить аудио книги на флэш накопителях, аудиодиски, крупно шрифтовые книги, книги со шрифтом Брайля, тактильные книги.	2023 год	Колзина Е.В., директор МУК «Кизнерская МЦРБ»		
7.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассмотреть проблему о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		Колзина Е.В., директор МУК «Кизнерская МЦРБ»		
8.	Отсутствует альтернативная версия сайта библиотеки для инвалидов по зрению	Активизировать работу по условиям доступности для лиц с ОВЗ информации на сайте учреждения	До 1 июля 2023 г.	Колзина Е.В., директор МУК «Кизнерская МЦРБ»		
9.	Необходимо обучение сотрудников для сопровождения инвалидов в библиотеке	Пройти специалистам, работающим с людьми ОВЗ обучение по сопровождению инвалидов	До 1 декабря 2023г.	Колзина Е.В., директор МУК «Кизнерская МЦРБ»		